



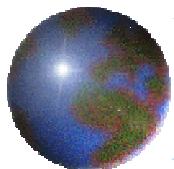
佰事達物流股份有限公司

94年 優良物流作業規範評鑑

得獎廠商發表

報告人：營運處經理 陳國洲



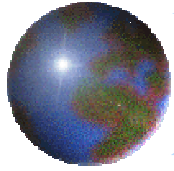


簡報內容

- ❖ 重大沿革進展
- ❖ 集團關係企業
- ❖ 營運現況
- ❖ 優良事項

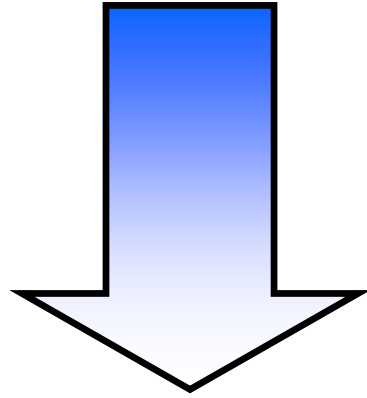


佰事達物流股份有限公司
Best Logistics Co., Ltd.

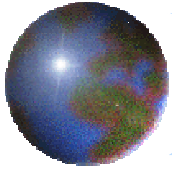


公司沿革進展

傳統貨運公司



資訊化物流公司



關係企業

佰事達集團

經綸通運

佰事達物流

佰事登流通

物流運輸 配送(A段運輸)

運輸車廂設計

運輸流程整合規劃

物流營運運作管理

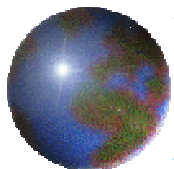
物流作業流程設計

物流倉儲規劃與設計

物流運輸配送 (B段運輸)



佰事達物流股份有限公司
Best Logistics Co., Ltd.



營運現況-運輸實績

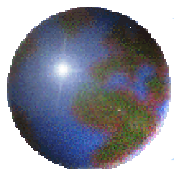
- 紙業：永豐餘集團
- 消費性產品：聯合利華
- 食品業：台灣康寶/義美/波卡
- 紡織業：遠東紡織/建榮紡織
- 汽車：六和機械
- 鋼鐵業：大宇鋼鐵/永發鋼鐵



遠東紡織

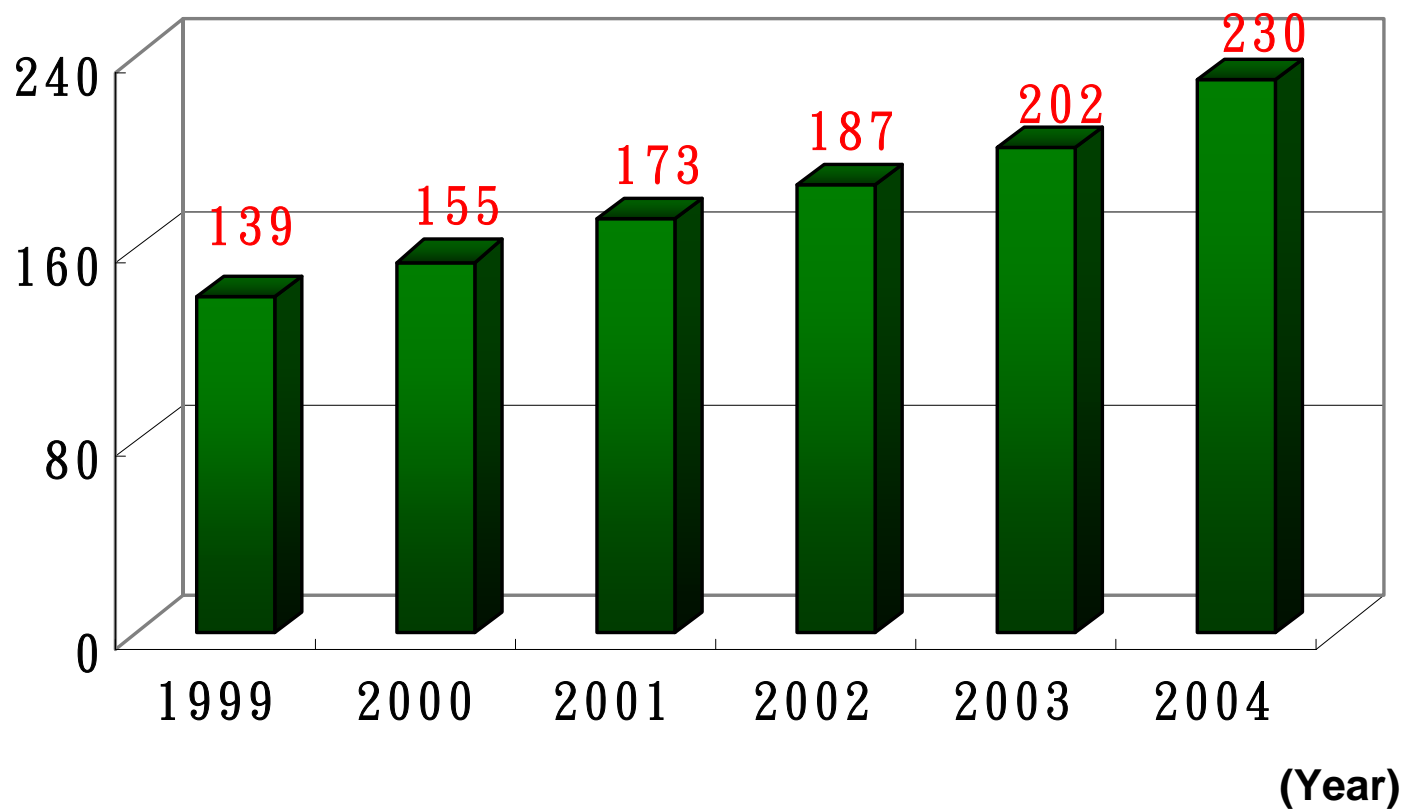


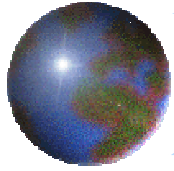
佰事達物流股份有限公司
Best Logistics Co., Ltd.



運輸實績(每日發車數)

(發車數)





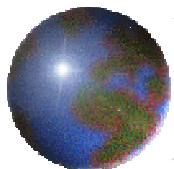
倉庫實績

五月花物流中心



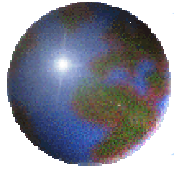
嬌聯物流中心





優良事項

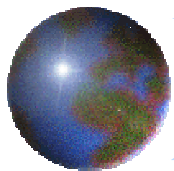




發展科技物流

- ❑ 導入Exceed倉儲管理系統
- ❑ 衛星定位追蹤系統
- ❑ 導入排車資訊系統
- 訂單切割
- 二次排車
- 出車確認
- 運費計算
- 人性化操作模式

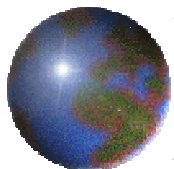
| 編號 | 出貨日期 | 車號 | 車主 | 車牌 | 司機 | 電話 | 車種 | 備註 | 特殊需求 | 特殊需求2 | Exempt No | 註銷日期 | | | | | |
|------------|----------|-----------|-------------|------|------|------------|-----|---------------|------|-------|-----------|------|---------|----|----|-----------|----|
| 1 | 20050810 | 000004075 | 01TL-218234 | 241 | 王 | 1 | 豐順 | 豐順 | 40 | 0.30 | 44.92 | 504 | 01 | 豐 | 豐 | 000004075 | 新豐 |
| 2 | 20050810 | 000004099 | 01TL-4 | | | | | | | | | | | 豐 | 豐 | 000004099 | 新豐 |
| 3 | 20050810 | 000004014 | 01TL-4 | | | | | | | | | | | 豐 | 豐 | 000004014 | 新豐 |
| 請注意收貨行車之車牌 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 車號 | 車主 | 公司 | 車牌號碼 | 可載重 | 駕駛人 | 電話 | 說明 | 車主 | 車種 | 備註 | 備註 | 備註 | | | | | |
| 27 | 02 | 01 | 077A-KP | 1150 | 曾清風 | | | | ? | 02 | | | | | | | |
| 28 | 02 | 71 | 1065-PK | 1270 | 曾文雄 | | | | ? | 02 | | | | | | | |
| 29 | 02 | 71 | 29-8775 | 1500 | 曾建宗 | | | | ? | 02 | | | | | | | |
| 30 | 02 | 79 | 198-416 | 1500 | 曾建宗 | | | | ? | 02 | | | | | | | |
| 31 | 02 | 701 | 07L-6 | 1500 | 曾建宗 | | | | ? | 02 | | | | | | | |
| 32 | 02 | 01 | 4-4191 | 1500 | 曾建宗 | 05-327797 | | | ? | 02 | | | | | | | |
| 33 | 03 | 06 | 07L003 | 3650 | 曾建宗 | | | | ? | 03 | | | | | | | |
| 34 | 03 | 05 | 07L006 | 3600 | 曾建宗 | | | | ? | 03 | | | | | | | |
| 35 | 04 | 03 | 07L-01 | 3650 | 曾建宗 | 0933925639 | 01 | | ? | 04 | | | | | | | |
| 36 | 04 | 03 | 07L-02 | 3650 | 曾建宗 | 0933117900 | 04 | | ? | 04 | | | | | | | |
| 37 | 04 | 03 | 07L002 | 4600 | 曾建宗 | | | | ? | 04 | | | | | | | |
| 38 | 04 | 04 | 07L004 | 3600 | 曾建宗 | | | | ? | 04 | | | | | | | |
| 39 | 04 | 03 | 0D-912 | 3650 | 曾建宗 | 0911802092 | 03 | | ? | 04 | | | | | | | |
| 4 | 20050810 | 000004025 | 0 | | | | | | | | | | 新豐 | 00 | X | | |
| 5 | 20050810 | 000004026 | 0 | | | | | | | | | | 新豐 | 00 | X | | |
| 6 | 20050810 | 000004057 | 0 | | | | | | | | | | 新豐 | 03 | X | | |
| 7 | 20050810 | 000004061 | 0 | | | | | | | | | | 新豐 | 03 | X | | |
| 8 | 20050810 | 000004099 | 0 | | | | | | | | | | 新豐 | 03 | X | | |
| 9 | 20050810 | 000004003 | 0 | | | | | | | | | | 新豐 | 03 | X | | |
| 10 | 20050810 | 000004003 | 0 | | | | | | | | | | 新豐 | 03 | X | | |
| 11 | 20050810 | 000004005 | 07L-820537 | 93 | 1.76 | 90.39 | 765 | 4.2004300003 | 338 | 豐順 | 02 | 1 | (2 3 5) | 新豐 | 01 | X | |
| 12 | 20050810 | 000004000 | 07L-820546 | 47 | 0.37 | 30.94 | 389 | 52.0004200001 | 235 | 大源 | 01 | 1 | (2 3 5) | 新豐 | 01 | X | |
| 13 | 20050810 | 000004003 | 07L-820561 | 6 | 0.2 | 9.35 | 60 | 0.0004000001 | 114 | 大源 | 01 | 1 | | 新豐 | 01 | X | |



重視安全衛生管理

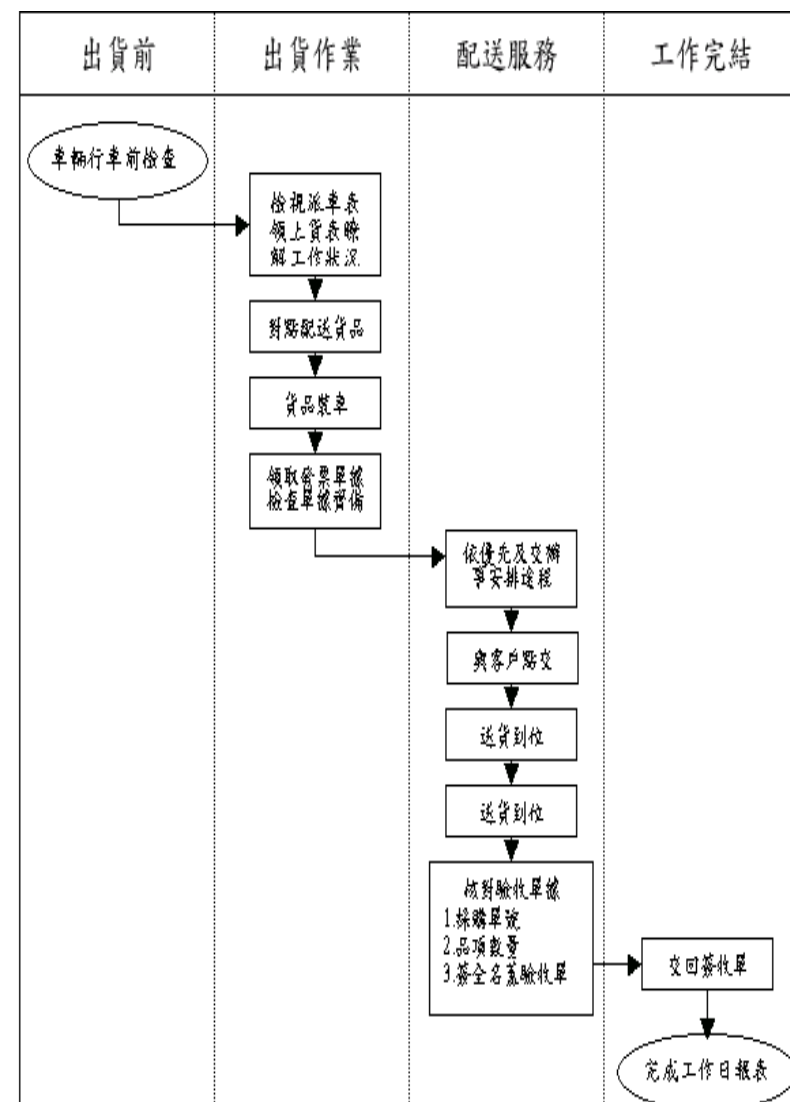
- ❑ 設立專責部門
- ❑ 落實內部控管
- ❑ 定期舉辦安全衛生教育訓練
- ❑ 嚴格要求使用個人安全防護配備

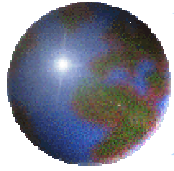




建置標準作業程序

| 編號 | 程序書名稱 | 編號 | 程序書名稱 |
|--------|--------------|--------|------------|
| QP-001 | 文件及資料管制程序書 | QP-002 | 品質記錄管制程序書 |
| QP-003 | 教育訓練管制程序書 | QP-004 | 電腦資料管制程序書 |
| QP-005 | 合約審查管制程序書 | QP-006 | 採購作業管制程序書 |
| QP-007 | 供應商選擇管制程序書 | QP-008 | 倉儲管制程序書 |
| QP-009 | 運輸管制程序書 | QP-010 | 顧客財產管制程序書 |
| QP-011 | 客戶滿意度調查程序書 | QP-012 | 內部稽核管制程序書 |
| QP-013 | 績效衡量與資料分析程序書 | QP-014 | 矯正及預防措施程序書 |





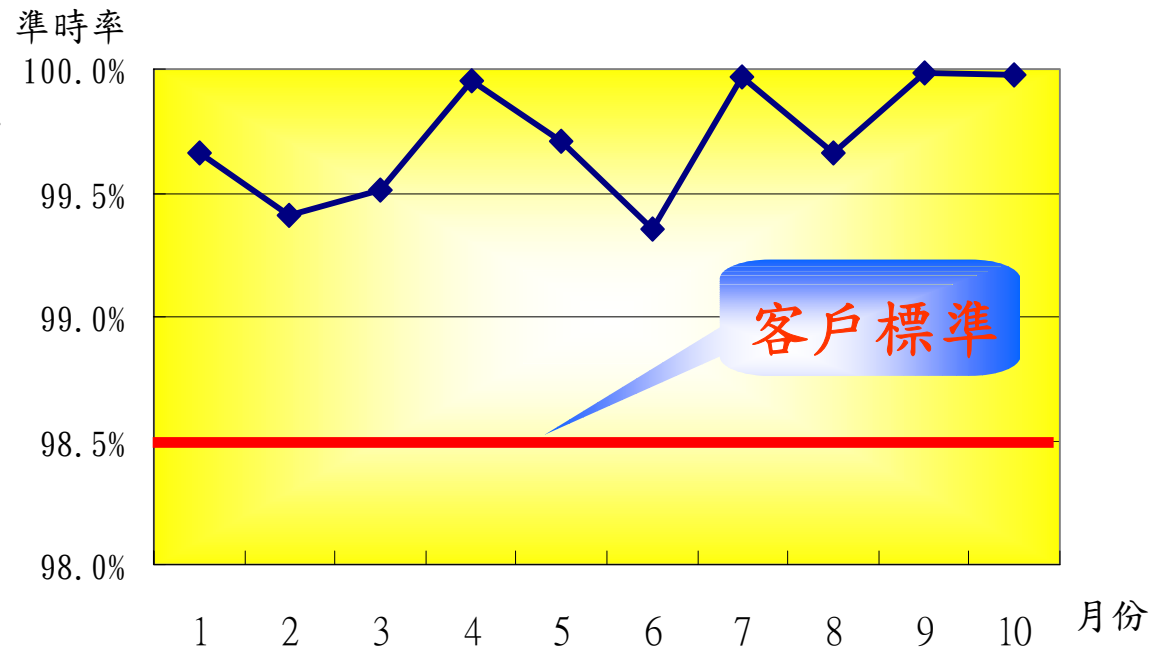
高品質的客戶服務

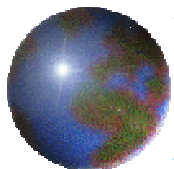
❊ 設定KPI指標 報到準時,送貨準時,簽單準時.....

❊ 定期客戶滿意度調查

❊ 即時客戶抱怨處理

94年度到貨準時率統計





永續經營

開創未來

有緣作伙

共同成長



佰事達物流股份有限公司
Best Logistics Co., Ltd.